



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A NÁKUPNÍ PODMÍNKY

Cermitech, spol. s r.o.

IČO: 065 76 176

se sídlem Kamenická 471, Liberec XXV-Vesec, 463 12 Liberec

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. C 40564

(dále jen „Cermitech“)

OBSAH

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY	1
1. Úvodní ustanovení	1
2. Předsmluvní jednání, předmět smlouvy, uzavření smlouvy.....	1
3. Cena a platební podmínky	2
4. Plnění, součinnost, vyšší moc	4
5. Výhrada vlastnictví, přechod nebezpečí škody na věci, licence	5
6. Záruka za jakost, odpovědnost za vady, omezení záruky	7
7. Servis	8
8. Náhrada škody.....	9
9. Odstoupení od smlouvy.....	9
10. Ochrana know-how, ochrana důvěrných informací	10
11. Ostatní ujednání	11
12. Závěrečná ustanovení.....	11
NÁKUPNÍ PODMÍNKY	13
13. Úvodní ustanovení	13
14. Uzavření smlouvy	13
15. Cena a platební podmínky	13
16. Dodání a převjemka	14
17. Vady a záruka	14
18. Dokumentace, duševní vlastnictví a důvěrnost	15
19. Sankce a ukončení smlouvy	16
20. Závěrečná ustanovení k nákupním podmínkám	16

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento dokument obsahuje všeobecné obchodní podmínky společnosti Cermitech (dále jen „VOP“) a nákupní podmínky společnosti Cermitech (dále jen „Nákupní podmínky“). VOP se použijí výlučně v případech, kdy společnost Cermitech vystupuje jako poskytovatel plnění, Nákupní podmínky se použijí výlučně v případech, kdy společnost Cermitech vystupuje jako objednatel plnění. V případě rozporu mezi částmi dokumentu se použije ta část, která odpovídá postavení společnosti Cermitech v daném právním vztahu.
- 1.2. Tyto VOP společnosti Cermitech upravují v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé z právních vztahů mezi společností Cermitech a objednatelem založených smlouvou o dílo, smlouvou o poskytování služeb či jakýmkoliv jiným obdobným závazkovým vztahem, jehož předmětem je dodání díla, prací, výrobků, služeb nebo jiného obdobného plnění (dále jen „smlouva“).
- 1.3. Tyto VOP se použijí podpůrně, tj. upravují práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou mezi smluvními stranami v jednotlivých smlouvách, resp. potvrzených objednávkách výslovně upraveny. V případě odchýlných ujednání ve smlouvě mají smluvní ujednání před těmito VOP přednost.
- 1.4. Použití všeobecných obchodních podmínek objednatele, i když jsou k objednavce připojeny, není přípustné, ledaže by se na tom smluvní strany výslovně písemně dohodly.

2. Předšmluvní jednání, předmět smlouvy, uzavření smlouvy

- 2.1. Předšmluvní jednání a veškeré podklady poskytnuté před uzavřením smlouvy, která proběhla mezi smluvními stranami před uzavřením smlouvy jsou právně nezávazná. Vzorky, ukázky, prezentace na internetových stránkách společnosti Cermitech apod. mají pouze informativní charakter. Nepoužije se ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 2.2. Předmětem smlouvy je závazek společnosti Cermitech provést za podmínek ujednaných ve smlouvě předmět plnění specifikovaný smlouvou (popř. potvrzenou objednávkou) a tomu odpovídající závazek objednatele předmět plnění převzít a zaplatit společnosti Cermitech sjednanou cenu.
- 2.3. Cermitech na základě poptávky objednatele vyhotoví a zašle objednateli písemnou nabídku, ve které jsou uvedeny podrobná specifikace a vymezení předmětu plnění, základní smluvní podmínky, cena plnění a případně též doba platnosti nabídky, pokud ji společnost Cermitech hodlá časově omezit.

- 2.4. Objednatel následně potvrdí společnosti Cermitech přijetí nabídky zasláním písemné objednávky, která je závazným návrhem objednatele na uzavření smlouvy v rozsahu dle nabídky. Objednávka musí obsahovat uvedení obchodní firmy, IČO, popřípadě DIČ a sídlo objednatele a sídlo společnosti Cermitech, kontaktní osobu objednatele oprávněnou jednat za objednatele, jednoznačné určení předmětu plnění, a to výslovným odkazem na nabídku Cermitech (zejména uvedení čísla a data nabídky) a musí být Cermitech zaslána v době platnosti nabídky, pokud byla společností Cermitech stanovena. Objednávka musí být Cermitech doručena elektronicky e-mailem nebo písemně.
- 2.5. Cermitech potvrdí objednateli přijetí objednávky a uzavření smlouvy vystavením zakázkového listu (potvrzení objednávky). Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky ze strany Cermitech, tj. okamžikem doručení zakázkového listu objednateli (postačuje elektronicky e-mailem), nebo okamžikem započetí plnění ze strany Cermitech ve shodě s nabídkou v návaznosti na doručení písemné objednávky objednatele.
- 2.6. V případě, že objednatel nezašle Cermitech objednávku v době platnosti nabídky, nebo v době do 14 dnů ode dne doručení nabídky, pokud v ní nebyla platnost nabídky ze strany Cermitech stanovena, tak návrh Cermitech na uzavření smlouvy o obsahu uvedeném v nabídce zaniká. Pozdní zaslání objednávky Cermitech má účinky včasného přijetí nabídky pouze tehdy, pokud Cermitech objednateli uzavření smlouvy o obsahu nabídky v přiměřené lhůtě potvrdí. Cermitech může v případě zájmu objednatele o uzavření smlouvy po uplynutí platnosti nabídky vystavit aktualizovanou nabídku.
- 2.7. V případě, že objednávka objednatele obsahuje jakékoliv dodatky, změny, úpravy, omezení či výhrady předmětu plnění oproti nabídce Cermitech, kterými objednatel podmiňuje potvrzení nabídky, tak se jedná o odmítnutí nabídky a nový návrh na uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena výhradně za předpokladu, že Cermitech takového dodatky, změny, úpravy, omezení či výhrady výslovně (písemně) akceptuje, jinak smlouva nevznikne.
- 2.8. Jakákoliv změna objednávky, zejména ve vztahu k jejímu rozsahu, funkčnostem, technickým parametrům, termínu dodání či jiným podstatným náležitostem, podléhá předchozímu písemnému souhlasu společnosti Cermitech.

Nestanoví-li smlouva výslovně jinak, považuje se smlouva za uzavřenou mezi podnikateli při výkonu jejich podnikatelské činnosti.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za předmět plnění dle smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran. Výše ceny je uvedena v nabídce Cermitech a je potvrzena objednatelem zasláním objednávky. K ceně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Ve smlouvě je sjednána i cena dalších souvisejících prací a služeb či nákladů Cermitech souvisejících s předmětem plnění (např. montáž, instalace, cestovní náklady apod.).

- 3.2. Cena dle předchozího odstavce platí, pokud po uzavření smlouvy nedojde k žádným změnám podkladů či požadavků objednatele. V případě takových změn či požadavků může dojít k úpravě ceny.
- 3.3. Cermitech je oprávněn v průběhu plnění jednostranně navýšit shora uvedenou cenu v případě, změní-li se v průběhu realizace předmětu plnění ceny výrobních nákladů, nakupovaných komponent nebo jiných nezbytných vstupů pro realizaci plnění (dále jen „Náklady a vstupy“), a to o více než 5 % oproti jejich ceně v době vypracování nabídky a její akceptace. Cermitech je oprávněn navýšit cenu v poměru k takovým cenovým změnám jednotlivých nákladů a vstupů potřebných k realizaci předmětu plnění. Cermitech se zavazuje navýšení ceny nákladů a vstupů, jakož i navýšení ceny plnění oznámit objednateli písemně, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Náklady a vstupy pro účely cenové doložky představují zejména nakupované a vyráběné komponenty a služby, není-li v nabídce uvedeno jinak.
- 3.4. Objednatel je povinen poskytnout Cermitech na jeho výzvu po uzavření smlouvy zálohu z ceny plnění, a to ve výši požadované ze strany Cermitech. Výše zálohy je zpravidla sjednána (uvedena) v nabídce Cermitech a činí zpravidla 30 až 50 % z rozpočtové ceny, není-li ve smlouvě sjednáno jinak. Záloha je splatná na základě zálohové faktury vystavené společností Cermitech se splatností 30 dnů ode dne jejího vystavení. Cermitech není povinen započít s plněním podle smlouvy předtím, než objednatel uhradí zálohu.
- 3.5. Platby ceny budou fakturovány průběžně v návaznosti na splnění ve smlouvě sjednaných etap plnění, resp. milníků, a to na základě zálohových faktur vystavovaných společností Cermitech, které budou obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu pro účely DPH, a konečné faktury obsahující veškeré náležitosti daňového dokladu pro účely DPH. Pokud není mezi stranami sjednáno jinak, je lhůta splatnosti jakékoli platby vyúčtované fakturou 30 dní ode dne jejího vystavení.
- 3.6. Za datum zdanitelného plnění se v souladu se zákonem o DPH rozumí den převzetí díla nebo jeho dílčí části podle smlouvy o dílo, tj. datem potvrzení výkazu práce objednatelem, popř. potvrzením předání díla.
- 3.7. Cena bude uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet společnosti Cermitech uvedený ve faktuře. Platba je považována za provedenou v den, kdy je příslušná částka připsána na účet společnosti Cermitech.
- 3.8. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny plnění je objednatel povinen zaplatit společnosti Cermitech smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i jen započatý den prodlení objednatele. Tímto ustanovením není dotčeno právo společnosti Cermitech na náhradu škody v plné výši.
- 3.9. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny či části ceny plnění na základě splatné zálohové faktury, popřípadě řádné faktury, je Cermitech dle svého uvážení oprávněn přerušit plnění dle uzavřené smlouvy, a současně je Cermitech oprávněn po předchozím upozornění

pozastavit poskytování softwaru, licencí a souvisejících služeb, zejména omezit nebo znemožnit přístup k softwaru či cloudovým funkcím, a to až do okamžiku plné úhrady splatné faktury či její části. O tuto dobu přerušení plnění Cermitech se prodlužuje sjednaný termín plnění. Nepodepíše-li objednatel bezdůvodně předávací protokol ani nevytkne vady do 10 pracovních dnů od výzvy k převzetí, považuje se plnění za převzaté.

- 3.10. Objednatel není oprávněn pozastavit, započíst ani jinak zadržovat platby splatné společnosti Cermitech z důvodu existence drobných vad nebo nedodělků díla. Tím není dotčeno právo objednatele požadovat jejich odstranění v souladu se smlouvou.
- 3.11. Objednatel není oprávněn jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku vůči společnosti Cermitech bez předchozího písemného souhlasu Cermitech.

4. Plnění, součinnost, vyšší moc

- 4.1. Cermitech je povinen provést sjednané plnění s potřebnou péčí v ujednané době a při plnění postupuje samostatně. Pokyny objednatele ohledně způsobu plnění smlouvy jsou pro Cermitech závazné pouze tehdy, je-li to výslovně ujednáno ve smlouvě.
- 4.2. Cermitech je oprávněn pověřit provedením plnění nebo jeho části třetí osobu (subdodavatele). Za činnost subdodavatele odpovídá Cermitech, jako by tuto činnost prováděl sám.
- 4.3. Objednatel je povinen poskytnout Cermitech při plnění smlouvy všestrannou součinnost, která je nezbytná k řádnému plnění podle smlouvy, zejména poskytnout Cermitech veškerou nezbytnou dokumentaci, informace, vysvětlení, zálohy dat a zdrojová data, umožnit přístup na místo plnění, zajistit adekvátní technickou podporu zejména v oblasti mechanických a elektrických zařízení, zajistit koordinaci navazujících činností apod. Objednatel odpovídá za včasné dodání a kvalitu i obsah hmotných i elektronických podkladů. Objednatel odpovídá za to, že na předaných podkladech nevážnou právní vady ani práva třetích osob. Objednatel garantuje dodržení platné legislativy České republiky a EU ve vztahu k podkladům, datům či jiným předmětům autorského práva či jiného práva duševního vlastnictví. Pokud objednatel poskytne společnosti Cermitech hmotné nebo elektronické podklady, jejichž užitím dojde k porušení práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví, je objednatel povinen nahradit společnosti Cermitech veškerou újmu, včetně nákladů právního zastoupení a nákladů soudních či správních řízení, které společnosti Cermitech v souvislosti s takovým porušením vzniknou.
- 4.4. Smluvní strany se zavazují informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 4.5. Termín plnění je uveden v nabídce Cermitech alespoň orientačně. Smlouva zpravidla stanoví jednotlivé etapy provádění sjednaných činností a plnění dle smlouvy a jednotlivé milníky pro průběžné placení ceny.

- 4.6. Termín plnění Cermitech se prodlužuje o dobu prodlení objednatele s úhradou zálohy na cenu, o dobu prodlení objednatele s úhradou části ceny vyúčtované dle smlouvy na základě řádné faktury či o dobu prodlení objednatele s poskytnutím nezbytné součinnosti. Cermitech po dobu prodlení objednatele se splněním povinností není v prodlení s plněním svých povinností dle smlouvy a je oprávněn přerušit plnění dle uzavřené smlouvy.
- 4.7. Strany nejsou odpovědné za prodlení s plněním či nesplněním povinností nebo za škody, pokud toto prodlení, či nesplnění povinností bylo způsobeno vyšší mocí nebo objektivními skutečnostmi vylučujícími jejich odpovědnost. Za tyto skutečnosti se považují zejména: válka, stávka, vyhlášení výjimečného stavu, občanské nepokoje, teroristické činy nebo jejich nebezpečí, rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy nebo soudů, přírodní živelné události včetně sněhových kalamit, povodní a požárů, nesjízdných silnic či omezení průjezdnosti, havárie znemožňující či znesnadňující splnění povinností stran, dlouhodobé přerušení dodávek elektrické energie, vody nebo plynu (více než 24 hodin trvajících), závažná porucha klíčového zařízení, kterou nebylo možné rozumně předvídat ani odvrátit, výpadek technologií včetně poruch hardware nebo software počítačů včetně těch, které jsou způsobeny viry, zásahem hackerů či aktualizacemi software či jiné nepředvídatelné, neodvratitelné a nezaviněné události významně omezující či vylučující splnění povinností smluvní strany. Strany se zavazují o vzniku takových okolností druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 4.8. Cermitech bude sjednaný předmět plnění poskytovat ve svém sídle, nebo v sídle objednatele, nebo v jiném sjednaném místě. Pokud je součástí předmětu plnění i přeprava, tak je cena přepravy vždy uvedena v nabídce.
- 4.9. O předání a převzetí předmětu plnění, popřípadě jeho jednotlivých sjednaných etap, bude pořízen písemný protokol či zápis, který podepíší obě smluvní strany, resp. jimi zmocnění zástupci. V případě, že objednatel odmítá plnění převzít, uvede do protokolu či zápisu důvody, pro které plnění odmítá převzít, včetně uvedení případných vad a nedodělků. Smluvní strany sjednají termín odstranění případných vad a nedodělků. Objednatel je povinen převzít plnění, které vykazuje pouze drobné vady a nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání předmětu plnění a jeho užívání podstatným způsobem neomezují. Odmítne-li objednatel převzetí předmětu plnění bez oprávněného důvodu nebo neposkytne-li potřebnou součinnost k jeho převzetí, považuje se předmět plnění za řádně předaný a převzatý třetím pracovním dnem po dni, který byl objednateli předem oznámen jako termín předání.

5. Výhrada vlastnictví, přechod nebezpečí škody na věci, licence

- 5.1. Vlastnické právo k předmětu plnění, který se podle smlouvy má stát vlastnictvím objednatele, přechází na objednatele teprve okamžikem úplného zaplacení sjednané ceny příslušného předmětu plnění.

- 5.2. Nebezpečí škody na předmětu plnění nese po dobu plnění smlouvy Cermitech, na objednatele přechází okamžikem předání a převzetí předmětu plnění.
- 5.3. V případě, že Cermitech poskytne objednateli jako součást plnění dílo, které je výsledkem činnosti Cermitech a má povahu autorského a/nebo průmyslového práva jakožto výsledku technické tvůrčí činnosti Cermitech ve smyslu příslušné legislativy, se Cermitech zavazuje poskytnout objednateli nevýhradní, teritoriálně omezenou v rozsahu písemně sjednaném smluvními stranami, nepřevoditelnou a časově neomezenou licenci k užití předmětu plnění, a to okamžikem předání a převzetí plnění a dnem úplného zaplacení sjednané ceny podle smlouvy. Není-li územní rozsah licence takto výslovně sjednán, platí, že licence je omezena na území České republiky. Na základě nevýhradní licence je objednatel oprávněn k užití díla následujícím způsobem:
- 5.3.1. Užívat předmět plnění v souladu s podmínkami stanovenými ve smlouvě a licenčními ujednáními;
- 5.3.2. Vytvářet kopie takového předmětu plnění výhradně pro účely archivace či bezpečnostních záloh. Kopie je objednatel povinen zabezpečit proti ztrátě a odcizení či jiné neoprávněné manipulaci a musí je označit všemi autorskými právy a označeními;
- 5.3.3. Předat, postoupit, prodat, pronajmout nebo jiným obdobným způsobem poskytnout předmět plnění třetí osobě nebo i jiné osobě v koncernu může objednatel výhradně na základě předchozího písemného souhlasu Cermitech, není-li předmět plnění výslovně dle smluvního ujednání stran k poskytnutí třetí osobě či jiné osobě v koncernu určen. V případě porušení této povinnosti je objednatel povinen uhradit Cermitech smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Tím není dotčeno právo společnosti Cermitech na náhradu škody.
- 5.4. Vzhledem k tomu, že Cermitech poskytuje objednateli k poskytnutému plnění nevýhradní licenci, zůstávají veškerá práva autorského a/nebo průmyslového práva Cermitech k předmětu plnění zachována.
- 5.5. Licenční poplatek za udělení licence dle odst. 5.3. je zahrnut v ceně plnění.
- 5.6. Není-li ve smlouvě výslovně sjednáno jinak, nejsou součástí dodávky zejména zdrojová data, zdrojové kódy, CAD dokumentace, projektové soubory, výkresy, modely ani jiné původní, výchozí či editovatelné podklady vytvořené společností Cermitech v souvislosti s plněním smlouvy. Tyto podklady zůstávají výhradním vlastnictvím společnosti Cermitech a veškerá práva k nim, včetně práv duševního vlastnictví, náleží společnosti Cermitech. Objednateli nevzniká k těmto podkladům žádné vlastnické právo, licence ani jiné užívací oprávnění, pokud není ve smlouvě nebo v samostatné písemné dohodě výslovně stanoveno jinak.
- 5.7. Společnost Cermitech odpovídá za to, že plnění dodané Objednateli na základě smlouvy při užívání v souladu se smlouvou a určeným účelem neoprávněně nezasahuje do práv duševního

vlastnictví třetích osob. Odpovědnost společnosti Cermitech z tohoto titulu podléhá omezením a vyloučením odpovědnosti uvedeným v čl. 8.4.

- 5.8. Je-li součástí plnění licence nebo software třetí osoby, řídí se jejich užívání licenčními podmínkami příslušného poskytovatele. Objednatel je povinen tyto podmínky dodržovat.

6. Záruka za jakost, odpovědnost za vady, omezení záruky

- 6.1. Cermitech se zavazuje, že předmět plnění bude splňovat po stanovenou záruční dobu specifikace uvedené v uživatelské a technické dokumentaci, popřípadě specifikace uvedené ve smlouvě. Cermitech odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho předání a převzetí a za vady, které se vyskytnou v průběhu záruční doby.
- 6.2. Cermitech poskytuje na zařízení záruku v trvání 12 měsíců ode dne jeho předání, nestanoví-li smlouva, technická dokumentace nebo záruční podmínky výrobce jednotlivých komponent jinak. U součástí nakupovaných u třetích subjektů se záruka řídí záručními podmínkami výrobce.
- 6.3. Veškeré vady, na něž se vztahuje záruka, je objednatel povinen uplatnit u Cermitech písemně, včetně elektronické pošty nebo prostřednictvím aplikace vzdáleného přístupu, a to bez zbytečného odkladu poté, co se vada projeví. Objednatel uvede, jak se vada projevuje; oznamované vady musejí být dostatečně specifikovány.
- 6.4. Cermitech musí zahájit práce na odstranění oznamované vady, na které se vztahuje záruka, bez zbytečného odkladu. Není-li vzhledem k povaze vytčené vady možné okamžité odstranění vady, oznámí Cermitech objednateli předpokládaný termín a způsob odstranění vady.
- 6.5. Cermitech není povinen provádět záruční opravy po dobu, po kterou je objednatel v prodlení s úhradou ceny plnění nebo její jakékoliv části.
- 6.6. V případě, že objednatel požádá společnost Cermitech o odstranění či vyřízení vady, na kterou se záruka nevztahuje, budou strany postupovat podle čl. 7 těchto VOP.
- 6.7. Cermitech nenese odpovědnost za vady a chyby a záruka uvedená v odst. 6.2. tohoto článku se nevztahuje na vady a chyby vzniklé v důsledku běžného opotřebení zařízení a jeho částí ani na údržbu a seřizování zařízení:
- 6.7.1. užíváním předmětu plnění v rozporu s dodanou uživatelskou či technickou dokumentací;
 - 6.7.2. neodborným nebo neoprávněným zásahem nebo nesprávným užitím plnění ze strany objednatele či jakékoliv třetí osoby, které objednatel užívání umožnil;
 - 6.7.3. úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do poskytnutého plnění bez předchozího souhlasu společnosti Cermitech;

- 6.7.4. úpravou software, která je v rozporu s podmínkami smlouvy, nebo platnou legislativou, užíváním software v nepodporovaném operačním či databázovém prostředí bez souhlasu společností Cermitech;
 - 6.7.5. vlivem počítačových virů;
 - 6.7.6. zanedbáním předepsané údržby, provozu, obsluhy, servisu ze strany objednatele;
 - 6.7.7. fyzickým poškozením, povětrnostními vlivy, neodvratitelnými událostmi (oheň, voda), bleskem, elektrostatickým výbojem.
- 6.8. Na software se neposkytuje záruka za jakost; tím není dotčena odpovědnost společnosti Cermitech za vady software existující v době jeho předání. Za vadu software se nepovažují drobné odchylky od technické specifikace ani chyby, které nemají podstatný vliv na funkčnost, bezpečnost nebo schopnost software plnit účel sjednaný ve smlouvě.
- 6.9. Práva z vadného plnění musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů od zjištění vady.
- 6.10. O způsobu odstranění vady rozhoduje Cermitech s přihlédnutím k povaze vady a oprávněným zájmům objednatele.
- 6.11. Společnost Cermitech odpovídá výhradně za kompatibilitu plnění výslovně sjednanou. Jakákoli jiná kompatibilita, interoperabilita nebo funkčnost nad rámec výslovně sjednaných parametrů se nepovažuje za vlastnost plnění a Cermitech za ni nenese odpovědnost.

7. Servis

- 7.1. Servisní služby jsou poskytovány na základě objednávky servisních služeb učiněné objednatelem prostřednictvím komunikačních kanálů určených společností Cermitech (zejména e-mailem, servisním portálem nebo jiným určeným systémem).
- 7.2. Objednávka servisních služeb musí obsahovat alespoň identifikaci zařízení nebo systému, popis požadovaného zásahu a kontaktní údaje odpovědné osoby objednatele.
- 7.3. Poskytnutí servisních služeb podléhá akceptaci ze strany společnosti Cermitech. K uzavření závazku k poskytnutí servisních služeb dochází okamžikem potvrzení objednávky servisních služeb společností Cermitech. Bez takové akceptace nevzniká společnosti Cermitech povinnost servisní služby poskytnout ani zahájit jejich řešení.
- 7.4. Není-li mezi smluvními stranami sjednána samostatná servisní smlouva (SLA), poskytuje společnost Cermitech servisní služby dle svých aktuálních provozních, technických a personálních kapacit, přičemž nejsou garantovány žádné reakční doby ani lhůty pro odstranění závady.
- 7.5. Objednatel je povinen hradit společnosti Cermitech za poskytované servisní služby sjednanou odměnu a dále veškeré účelně vynaložené náklady vzniklé v souvislosti s poskytováním servisních služeb. Tyto náklady zahrnují zejména náklady na dopravu a cestovní náhrady

pracovníků společnosti Cermitech, náklady na ubytování a stravování, náklady na přepravu zařízení, náhradních dílů a materiálu, náklady na použitý materiál, náhradní díly.

- 7.6. Není-li mezi stranami výslovně sjednáno jinak, hradí objednatel rovněž dobu strávenou pracovníky Cermitech cestou do místa poskytování servisních služeb a zpět podle aktuálně platného ceníku Cermitech.
- 7.7. Pozáruční, mimozáruční nebo jinak nehrazené servisní služby jsou poskytovány za ceny dle aktuálně platného servisního ceníku společnosti Cermitech, není-li sjednáno jinak.

Společnost Cermitech je oprávněna odmítnout nebo přerušit poskytování servisních služeb, zejména v případě prodlení objednatele s úhradou jakékoliv splatné pohledávky vůči společnosti Cermitech.

8. Náhrada škody

- 8.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou v rámci platných právních předpisů a smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že vyvinou maximální úsilí k předcházení škod a jejich odvrácení či minimalizaci.
- 8.2. Cermitech neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku nesprávného či jinak chybného zadání, které obdržel od objednatele. Objednatel je povinen průběžně a pravidelně zálohovat veškerá data, programové soubory a další informace související s užíváním plnění. Společnost Cermitech neodpovídá za škodu způsobenou ztrátou, poškozením nebo nedostupností dat,
- 8.3. Smluvní strany neodpovídají za porušení závazků způsobené okolnostmi vyšší moci dle čl. 4 těchto VOP.
- 8.4. Celková povinnost společnosti Cermitech k náhradě škody vzniklé v souvislosti s jednou smlouvou nepřesáhne částku odpovídající ceně plnění podle příslušné smlouvy. Společnost Cermitech neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu výroby, ztrátu dat, ztrátu obchodních příležitostí ani za následné či nepřímé škody.

9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1. Cermitech je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že:
 - 9.1.1. Objednatel neuhradí požadovanou zálohu ceny ve lhůtě do 30 dnů ode dne vystavení zálohové faktury;
 - 9.1.2. Objednatel neuhradí sjednanou cenu či její část či jiné platby ve lhůtě do 30 dnů ode dne splatnosti zálohové faktury;
 - 9.1.3. Objednatel podstatným způsobem poruší jiné své povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo právních předpisů, přičemž za podstatné porušení povinností se považuje zejména (i) opakované neposkytnutí součinnosti Cermitech, (ii) dodatečná změna specifikace plnění.

- 9.2. Ohledně objednatele bylo zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok společnosti Cermitech na zaplacení smluvních pokut ani nárok na náhradu veškeré majetkové i nemajetkové újmy vzniklé v důsledku porušení povinností objednatele. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Cermitech nedokončí plnění ani ve lhůtě 60 dnů ode dne uplynutí sjednaného termínu plnění, pokud prodlení není zaviněno objednatelem.
- 9.4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, musí být doručeno do datové schránky druhé smluvní strany. Účinky odstoupení nastávají desátým dnem po dodání do datové schránky. V případě odstoupení od smlouvy je objednatel povinen postupovat v souladu s pokyny Cermitech uvedenými v písemném oznámení o odstoupení, zejména je povinen vrátit Cermitech neprodleně veškeré věci, materiály či informace přijaté na základě plnění smlouvy.
- 9.5. Objednatel není oprávněn postoupit smlouvu ani pohledávky ze smlouvy bez předchozího písemného souhlasu společnosti Cermitech.

10. Ochrana know-how, ochrana důvěrných informací.

- 10.1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení získaných důvěrných informací, tj. informací, které se týkají smlouvy a jejího plnění, informací, které se týkají smluvních stran – zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, know-how, anebo informace, pro jejichž nakládání je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, jakož i informace, které jsou označeny jako důvěrné druhou smluvní stranou (dále jen „Důvěrné informace“), a to způsobem obvyklým jako při utajování vlastních důvěrných informací. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců či spolupracujících třetích stran nebo osob v koncernu, kterým byly takové informace v souladu se smlouvou poskytnuty.
- 10.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny použít důvěrné informace výhradně pro činnosti spojené s přípravou a plněním smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nerozšiřovat, nereprodukovat, nerozmnožovat a nezpřístupňovat informace jakékoli třetí straně bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 10.3. V případě, že objednatel bude pro účely plnění závazků ze smlouvy nezbytně potřebovat předat jakoukoli důvěrnou informaci třetí osobě, může tak učinit pouze s předchozím písemným souhlasem Cermitech; současně je objednatel povinen zajistit ochranu důvěrných informací minimálně ve stejném rozsahu, jaký poskytuje Cermitech.
- 10.4. Cermitech je oprávněn uvádět název objednatele, včetně jeho loga, předmět plnění a dílo realizované na základě smlouvy jako svou referenci a užívat je pro své propagační, marketingové a prezentační účely, zejména v nabídkách, prezentacích, referenčních listech, na

webových stránkách a sociálních sítích, a to včetně uvedení obchodní firmy objednatele, obecného popisu plnění a obrazové dokumentace výsledku plnění, pokud tím nedojde k porušení povinnosti mlčenlivosti, ochraně důvěrných informací nebo jiných výslovně sjednaných omezení.

11. Ostatní ujednání

- 11.1. Objednatel nesmí pro sebe ani pro jakoukoliv jinou třetí osobu (i) vykonávat jakýkoliv přímý nebo nepřímý nábor zaměstnanců Cermitech či jiných jeho pracovníků (dále jen souhrnně „Zaměstnanci“), (ii) nabízet Zaměstnancům svoje pracovní místa včetně manažerských nebo řídicích pozic nebo pozic statutárních orgánů či prokuristů, (iii) nabízet Zaměstnancům pracovní místa včetně manažerských nebo řídicích pozic nebo pozic statutárních orgánů či prokuristů u jakýchkoliv jiných třetích osob, (iv) jakýmkoli způsobem přesvědčovat Zaměstnance, aby ukončili pracovní poměr či jinou obdobnou smlouvu se společností Cermitech a jakkoliv je přesvědčovat, aby pracovali či jinak spolupracovali s objednatelem či jakoukoli jinou třetí osobou. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu společnosti Cermitech uzavřít pracovní poměr nebo jiný obdobný pracovněprávní vztah nebo jiný právní vztah s jakýmkoliv zaměstnancem Cermitech.
- 11.2. Pro případ porušení kteréhokoliv závazku uvedeného v odst. 11.1. tohoto článku je objednatel povinen uhradit společnosti Cermitech smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každé jednotlivé porušení kterékoli povinnosti stanovené v odst. 11.1. tohoto článku.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Pokud se po dobu platnosti těchto VOP některé jejich ustanovení stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost či vykonatelnost ostatních ustanovení VOP.
- 12.2. Práva a povinnosti vzniklé na základě smlouvy, které nejsou výslovně upraveny ve smlouvě ani v těchto VOP, se řídí Občanským zákoníkem. Smluvní vztah mezi objednatelem a Cermitech se řídí českým právním řádem.
- 12.3. Pro doručování listin souvisejících se smlouvou platí, že veškeré listiny budou doručovány na adresy uvedené v obchodním rejstříku nebo na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě (objednávce) či jinak sdělenou smluvní stranou. Pro vyloučení pochybností platí, že v případě odeslání listiny poštou je listina doručena třetím pracovním dnem ode dne jejího odeslání doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany uvedené ve smlouvě.
- 12.4. Smluvní strany se dohodly, že komunikace související s uzavřením, změnou, plněním nebo ukončením smlouvy bude vedena výhradně prostřednictvím komunikačních kanálů zastřešených společností Cermitech, zejména prostřednictvím e-mailových adres s doménou cermitech.com nebo jiných společností Cermitech výslovně určených komunikačních

prostředků. Není-li mezi smluvními stranami výslovně písemně dohodnuto jinak, není objednatel oprávněn pro tuto komunikaci používat zákaznické e-mailové adresy, zákaznické systémy, aplikace třetích stran ani jiné komunikační prostředky, které nejsou zastřešeny společností Cermitech. Komunikace učiněná v rozporu s tímto ustanovením se nepovažuje za řádné doručení ani za řádně učiněné oznámení podle smlouvy nebo těchto VOP.

- 12.5. Řešení sporů. Veškeré případné spory vzniklé mezi smluvními stranami z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány u obecného soudu příslušného podle sídla společnosti Cermitech. Společnost Cermitech je však kromě toho oprávněna uplatňovat své nároky i u jiného místně příslušného soudu, pokud to právní předpisy umožňují.
- 12.6. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy. Znění VOP může Cermitech měnit či doplňovat, a to zejména při změně technických, provozních, obchodních a organizačních podmínek na jeho straně, či z důvodu změny obecně závazných předpisů. Změněné VOP se použijí pouze na smlouvy uzavřené po dni jejich účinnosti, není-li mezi stranami písemně sjednáno jinak. Změnu VOP je Cermitech povinen přede dnem nabytí účinnosti změny oznámit objednateli písemnou formou. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá mezi smluvními stranami po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém znění. V případě jakéhokoli rozporu nebo nesrovnalosti mezi oběma jazykovými zněními má přednost české znění.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2026. Jsou nedílnou součástí smlouvy a zavazují smluvní strany ode dne jejího uzavření. Je-li smlouva uzavírána na základě objednávky, stávají se tyto všeobecné obchodní podmínky závaznými okamžikem přijetí objednávky.

NÁKUPNÍ PODMÍNKY

13. Úvodní ustanovení

- 13.1. Tyto nákupní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při pořizování zboží, komponent, materiálu, softwaru, služeb a jiného plnění společností Cermitech od jejich dodavatelů.
- 13.2. Tyto nákupní podmínky se použijí, pokud není v jednotlivé kupní smlouvě, smlouvě o dílo, objednávce, rámcové smlouvě nebo jiném písemném ujednání výslovně stanoveno jinak. V případě rozporu mají přednost individuální smluvní ujednání před těmito nákupními podmínkami.
- 13.3. Obchodní podmínky dodavatele se nepoužijí, ledaže je Cermitech výslovně písemně přijme. Převzetí plnění, úhrada ceny ani jiné jednání společnosti Cermitech samy o sobě neznamenají souhlas s obchodními podmínkami dodavatele.

14. Uzavření smlouvy

- 14.1. Smluvní vztah vzniká na základě písemného potvrzení dodatele, že přijímá objednávku společnosti Cermitech, případně na základě jiné písemné dohody smluvních stran.
- 14.2. Přijetí objednávky s dodatky, výhradami, omezeními nebo odchylkami se považuje za nový návrh, který je pro Cermitech závazný pouze tehdy, pokud jej výslovně písemně potvrdí.
- 14.3. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu upozornit společnost Cermitech na neúplnost, nevhodnost nebo technickou či právní problematičnost podkladů, pokynů nebo požadavků předaných společností Cermitech. Pokud tak neučiní, odpovídá za důsledky z toho vzniklé v plném rozsahu, ledaže prokáže, že je ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit.

15. Cena a platební podmínky

- 15.1. Cena je sjednána jako pevná a konečná, není-li písemně dohodnuto jinak. Cena zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s řádným a úplným dodáním plnění, zejména náklady na balení, dopravu, pojištění, licence, dokumentaci, cla, poplatky a jiné související náklady.
- 15.2. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve po řádném dodání a převzetí plnění ze strany Cermitech, není-li písemně sjednáno jinak. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu a odkaz na objednávku nebo smlouvu Cermitech.
- 15.3. Není-li sjednáno jinak, je splatnost faktury 30 dnů ode dne jejího doručení společností Cermitech. V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti nebo bude vykazovat jiné vady, je Cermitech oprávněn ji vrátit dodavateli k opravě; lhůta splatnosti v takovém případě počíná běžet znovu až ode dne doručení řádně opravené faktury.

- 15.4. Cermitech je oprávněn zadržet odpovídající část ceny nebo pozastavit její úhradu, pokud dodané plnění vykazuje vady, není úplné nebo nebyla předána požadovaná dokumentace, aniž by se tím dostal do prodlení.

16. Dodání a převímka

- 16.1. Dodavatel je povinen dodat plnění řádně a včas, v dohodnutém množství, jakosti a provedení, do sjednaného místa dodání a spolu se všemi doklady potřebnými k jeho převzetí, montáži, provozu, údržbě, servisu a užívání.
- 16.2. Součástí dodávky jsou vždy i veškerá zdrojová data, zdrojové kódy, CAD dokumentace, projektové soubory, výkresy, modely, technická dokumentace, konfigurační a parametrizační soubory, databázové struktury, knihovny, skripty, buildovací a vývojové podklady, testovací podklady a jiné výchozí, editovatelné nebo provozně nezbytné podklady vztahující se k dodávanému plnění, a to v rozsahu potřebném pro řádné užívání, provoz, servis, údržbu, opravy, úpravy, další rozvoj a začlenění plnění do dalších systémů nebo zařízení společnosti Cermitech, není-li výslovně písemně sjednáno jinak.
- 16.3. Dodavatel je povinen předat společnosti Cermitech zdrojová data a další podklady podle odst. 16.1. ve strukturované, úplné, aktuální, čitelné a běžně použitelné podobě, včetně příslušných přístupových údajů, hesel, licenčních klíčů, popisu struktury, komentářů a dokumentace potřebné k jejich plnému využití.
- 16.4. Plnění musí být řádně zabaleno a zabezpečeno tak, aby nedošlo k jeho poškození, znehodnocení nebo ztrátě v průběhu přepravy a skladování. Dodavatel odpovídá za vhodnost balení a za veškeré škody způsobené jeho nedostatky.
- 16.5. Nebezpečí škody na věci a vlastnické právo k dodávanému plnění přechází na Cermitech okamžikem jeho řádného převzetí, není-li písemně sjednáno jinak.
- 16.6. Cermitech je oprávněn provést vstupní kontrolu dodaného plnění v přiměřené době po jeho dodání. Podpis dodacího listu, převzetí zásilky nebo úhrada ceny samy o sobě neznamenají potvrzení bezvadnosti, úplnosti ani správnosti dodaného plnění. Společnost Cermitech není povinna provést kontrolu plnění bezprostředně při převzetí.
- 16.7. Dodání částečného plnění je přípustné pouze s předchozím písemným souhlasem Cermitech.
- 16.8. Společnost Cermitech je oprávněna kdykoliv ověřit průběh plnění zakázky a plnění povinností dodavatele podle smlouvy.

17. Vady a záruka

- 17.1. Dodavatel odpovídá za to, že dodané plnění bude mít sjednané, jinak obvyklé vlastnosti, bude způsobilé ke smlouvenému, jinak obvyklému účelu, bude úplné, bez právních vad a bude v souladu s právními předpisy, technickými normami a předanou dokumentací.

- 17.2. Není-li písemně sjednáno jinak, činí záruční doba 24 měsíců ode dne převzetí plnění společností Cermitech. Pokud právní předpis, technická dokumentace nebo záruka výrobce stanoví delší záruční dobu, použije se delší z těchto dob.
- 17.3. Cermitech je oprávněn vytknout zjevné vady bez zbytečného odkladu po jejich zjištění a skryté vady kdykoliv po jejich zjištění v průběhu záruční doby. Dodavatel se nemůže dovolávat opožděného oznámení vady, pokud o vadě věděl nebo musel vědět.
- 17.4. V případě vadného plnění je Cermitech oprávněn podle své volby požadovat odstranění vady opravou, dodání náhradního plnění, doplnění chybějící části, přiměřenou slevu z ceny, náhradu škody, anebo od smlouvy zcela či zčásti odstoupit.
- 17.5. Neodstraní-li dodavatel vadu řádně a včas nebo oznámí-li, že tak neučiní, je Cermitech oprávněn zajistit odstranění vady sám nebo prostřednictvím třetí osoby na náklady a riziko dodavatele, aniž by tím byla dotčena ostatní práva Cermitech.
- 17.6. Dodavatel je povinen poskytnout součinnost při řešení reklamací konečných zákazníků společnosti Cermitech.

18. Dokumentace, duševní vlastnictví a důvěrnost

- 18.1. Veškeré podklady, technická dokumentace, výkresy, modely, data, software, vzorky, materiály a jiné informace předané společností Cermitech dodavateli nebo vytvořené dodavatelem pro Cermitech v souvislosti s plněním smlouvy zůstávají ve vlastnictví Cermitech, není-li písemně sjednáno jinak.
- 18.2. Dodavatel je oprávněn tyto podklady a informace použít výhradně za účelem splnění svých povinností vůči Cermitech a nesmí je bez předchozího písemného souhlasu Cermitech zpřístupnit třetím osobám, rozmnožovat je ani je použít pro jiné zakázky nebo ve prospěch třetích osob.
- 18.3. Pokud je součástí plnění autorské dílo, software, technická dokumentace, databáze nebo jiné plnění chráněné právem duševního vlastnictví, poskytuje dodavatel Cermitech okamžikem vytvoření takového plnění, nejpozději však okamžikem jeho předání, nevýhradní, neomezenou, převoditelnou licenci k užití takového plnění v plném rozsahu, a to bez jakýchkoli výjimek, omezení nebo dalších podmínek, není-li písemně sjednáno jinak. Tato licence zahrnuje zejména právo plnění užívat, rozmnožovat, upravovat, měnit, doplňovat, spojovat s jinými díly nebo systémy, překládat, zpracovávat, dokončovat, začleňovat do dalších dodávek nebo zařízení, poskytovat třetím osobám, převádět, postoupit, udělovat podlicence a vykonávat veškerá majetková práva v rozsahu dovoleném příslušnými právními předpisy.
- 18.4. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že Cermitech je oprávněn do dodaného plnění, včetně zdrojových dat, zdrojových kódů, projektové dokumentace a jiných editovatelných podkladů, zasahovat, měnit je, upravovat, rozvíjet, dokončovat nebo jejich provedením pověřit třetí osobu, a to bez potřeby jakéhokoli dalšího souhlasu dodavatele.

- 18.5. Odměna za poskytnutí licence a za převod či umožnění výkonu příslušných majetkových práv je plně zahrnuta v ceně dodávaného plnění. Dodavatel není oprávněn požadovat z tohoto titulu jakoukoli další odměnu, poplatek nebo jiné plnění.
- 18.6. Dodavatel je povinen zajistit, aby Cermitech nabyl práva podle tohoto článku v plném rozsahu i k těm částem plnění, které byly vytvořeny jeho zaměstnanci, subdodavateli nebo jinými spolupracujícími osobami. Dodavatel odpovídá za to, že výkon práv poskytnutých Cermitech nebude porušovat práva třetích osob.
- 18.7. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech neveřejných skutečnostech týkajících se Cermitech, jeho zákazníků a obchodních případů, o nichž se dozví v souvislosti se smlouvou, a tuto povinnost zajistit i u svých zaměstnanců, subdodavatelů a dalších spolupracujících osob. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany dodavatele je Cermitech oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny opožděně dodávaného plnění za každý i započatý den prodlení, není-li ve smlouvě sjednáno jinak. Nárok na náhradu škody v plné výši tím není dotčen.
- 18.8. Dodavatel je povinen uchovávat dokumentaci související s plněním po dobu nejméně 10 let.
- 18.9. Dodavatel se zavazuje nahradit společnosti Cermitech veškerou újmu vzniklou v důsledku porušení práv duševního vlastnictví třetích osob dodaným plněním.

19. Sankce a ukončení smlouvy

- 19.1. V případě prodlení dodavatele s dodáním plnění je Cermitech oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny opožděně dodávaného plnění za každý i započatý den prodlení, není-li ve smlouvě sjednáno jinak. Nárok na náhradu škody v plné výši tím není dotčen.
- 19.2. Společnost Cermitech je oprávněna od smlouvy zcela nebo zčásti odstoupit zejména v případě prodlení dodavatele, opakovaného nebo podstatného vadného plnění, porušení povinnosti mlčenlivosti, porušení povinností týkajících se dokumentace nebo práv duševního vlastnictví, anebo v případě zahájení insolvenčního řízení vůči dodavateli.
- 19.3. Vedle smluvní pokuty je dodavatel povinen nahradit Cermitech veškerou škodu a účelně vynaložené náklady vzniklé v souvislosti s porušením jeho povinností, včetně nákladů na náhradní plnění, stažení vadného plnění, demontáž, montáž, servisní zásah nebo plnění vůči zákazníkům Cermitech, pokud byly vyvolány porušením povinnosti dodavatele.
- 19.4. Dodavatel se zavazuje poskytovat společnosti Cermitech po přiměřenou dobu po ukončení smlouvy součinnost nezbytnou k převzetí správy a provozu dodaného plnění.

20. Závěrečná ustanovení k nákupním podmínkám

- 20.1. Práva a povinnosti smluvních stran z právních vztahů založených těmito nákupními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem.

- 20.2. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s nákupem plnění pro Cermitech budou rozhodovány u soudu příslušného podle sídla Cermitech, pokud právní předpis nestanoví kogentně jinak.
- 20.3. Tyto nákupní podmínky tvoří nedílnou součást objednávek, kupních smluv, smluv o dílo, rámcových smluv a jiných smluv, na jejichž základě Cermitech pořizuje plnění od dodavatelů, a jsou účinné ode dne jejich zveřejnění nebo ode dne stanoveného společností Cermitech. Dodavatel není oprávněn postoupit smlouvu ani žádné pohledávky bez předchozího písemného souhlasu Cermitech.

Tyto nákupní podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém znění. V případě jakéhokoli rozporu nebo nesrovnalosti mezi oběma jazykovými zněními má přednost české znění.

Tyto nákupní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2026. Jsou nedílnou součástí smlouvy a zavazují smluvní strany ode dne jejího uzavření. Je-li smlouva uzavírána na základě objednávky, stávají se tyto nákupní podmínky závaznými okamžikem přijetí objednávky.